

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y POLÍTICA DE USO DE COOKIES

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que la empresa conocida bajo la marca "LEXMI" o la empresa denominada "Urrutia-Ángeles y Asociados", S.C. (en lo sucesivo "LEXMI") respeta el derecho a la privacidad y es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

LEXMI tiene su domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas, número 2400, Edificio Los Soles, Despacho PA-1, Residencial San Agustín Primer Sector, San Pedro Garza García, Nuevo León, México. Asimismo, su oficina de privacidad se encuentra ubicada en el mismo domicilio anteriormente referido.

Los datos personales que LEXMI puede recabar incluyen los siguientes: (a) Nombres, (b) Apellidos, (c) Domicilios, (d) Edad, (e) Nacionalidad, (f) Teléfonos particulares, de oficina y/o celular, (g) Correo electrónico.

Asimismo, se incluye los datos patrimoniales o financieros tales como los siguientes: (a) Números de tarjetas de crédito o débito, exclusivamente para efectuar cobros o pagos, (b) Datos de cuentas bancaras, exclusivamente para efectuar pagos, (c) Historial crediticio o información que consta en el buró de crédito, (d) Historial patrimonial en Registro Público de la Propiedad.

Respecto a sus datos personales, le informamos que los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

### A. Finalidades necesarias para el servicio:

1. Para cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica y/o comercial existente.
2. Para representarle en juicio o atender a su nombre cualquier requerimiento legal o elaborar estudios, opiniones jurídicas o dictámenes que nos solicite.
3. Cumplir con obligaciones de carácter laboral, fiscal y de seguridad social.
4. Evaluar una posible prestación de servicios y elaborar cotizaciones
5. Para dar cumplimiento a requerimientos legales de autoridades competentes
6. Para dar cumplimiento a requerimientos legales emitidos por diversas autoridades, mantener actualizados nuestros registros, dar seguimiento a nuestra relación comercial, si existiese, y mantener comunicación con usted.
7. La identificación, operación, administración y comercialización de los servicios contratados o de los productos adquiridos.
8. Para cualquier acto o diligencia de cobranza judicial o extrajudicial.
9. Analizar si se establecerá una relación comercial.
10. Ser utilizados en cualquier procedimiento de cobranza judicial o extrajudicial.

11. Elaboración y celebración de contratos con clientes, derivados de la relación comercial.

**B. Finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:**

1. Ser contactado y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación con la adquisición de servicios o productos.
2. Mercadotecnia o publicitaria y prospección comercial.
3. Ser contactado para darle a conocer información comercial de nuestra empresa, entre la que se destaca la relacionada con información de nuevos servicios, eventos, cambios en servicios, evaluación de la calidad en los servicios, incluyendo cualquier acción de mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, le agradecemos nos lo indique a la siguiente dirección de correo electrónico: [recepción@urrutiaangeles.com](mailto:recepción@urrutiaangeles.com)

### **Datos Sensibles**

LEXMI no recabará datos considerados sensibles, entendiendo por ellos los que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y orientación sexual.

Los datos personales podrán ser recabados para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad de distintas formas, tales como las siguientes:

1. Cuando usted nos los proporciona directamente.
2. Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
3. A través de otras fuentes permitidas por la ley.

### **Uso de SSL**

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar cualquier producto ofertado en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo "*Secure Socket Layer (SSL)*", de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación o que se mencione que "la conexión es segura".

Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## Manejo de Cookies

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las "*web beacons*" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías los utilizaremos para los siguientes fines:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

## Transferencia de Datos Personales

Salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nosotros nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, así como, en su caso, a realizar la transferencia de datos personales en los términos que fija esa ley.

## Derechos ARCO

¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales u Oponerse a su uso?

1. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

2. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
3. Usted puede solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
4. Puede usted oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer los derechos ARCO de forma gratuita y en todo momento presentando una solicitud al responsable de los datos personales mediante correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos cuya dirección es [recepcion@urrutiaangeles.com](mailto:recepcion@urrutiaangeles.com), o bien, con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad señalada anteriormente.

Sea cual fuere el medio que usted elija, su solicitud deberá señalar lo siguiente:

1. A que datos se refiere y, en su caso, las modificaciones o correcciones que pretenda realizar o bien, la parte de los datos que pretende cancelar o si su intención es cancelar la totalidad de éstos.
2. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**LEXMI** responderá sobre la procedencia de las solicitudes en un plazo máximo de 10-diez días hábiles mediante correo electrónico o bien, al medio de comunicación que el titular indique.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho ARCO, son las siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gabriela del Toro Terán
2. Domicilio: Avenida Lázaro Cárdenas número 2400, Despacho PA-1, Edificio Los Soles, Colonia Residencial San Agustín Primer Sector, San Pedro Garza García, Nuevo León, México.
3. Correo electrónico: [recepcion@urrutiaangeles.com](mailto:recepcion@urrutiaangeles.com)
4. Número telefónico en Monterrey. Nuevo León: 81 83 40 88 97

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con **LEXMI**.

Asimismo, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal. Para revocar su consentimiento, ponemos a su disposición el "Formato de Ejercicio de Derechos Arco", para lo cual le pedimos contactarse con nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico [recepcion@urrutiaangeles.com](mailto:recepcion@urrutiaangeles.com).

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (conocida como PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de PROFECO, o contactar directamente con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión propio de **LEXMI**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información, favor de contactarnos al correo electrónico [recepcion@urrutiaangeles.com](mailto:recepcion@urrutiaangeles.com), o visitar nuestra página de Internet [www.lexmi.com.mx](http://www.lexmi.com.mx)

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
3. En nuestros correos electrónicos como enlace a pie de página.
4. En nuestra página de internet [www.lexmi.com.mx](http://www.lexmi.com.mx)
5. Directamente a usted al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última fecha de actualización 11 de febrero de 2025



[www.lexmi.com.mx](http://www.lexmi.com.mx)

Avenida Lázaro Cárdenas #2400, Edificio Los Soles,  
Despacho PA-1, Residencial San Agustín Primer Sector,  
San Pedro Garza García, Nuevo León. CP 66260